

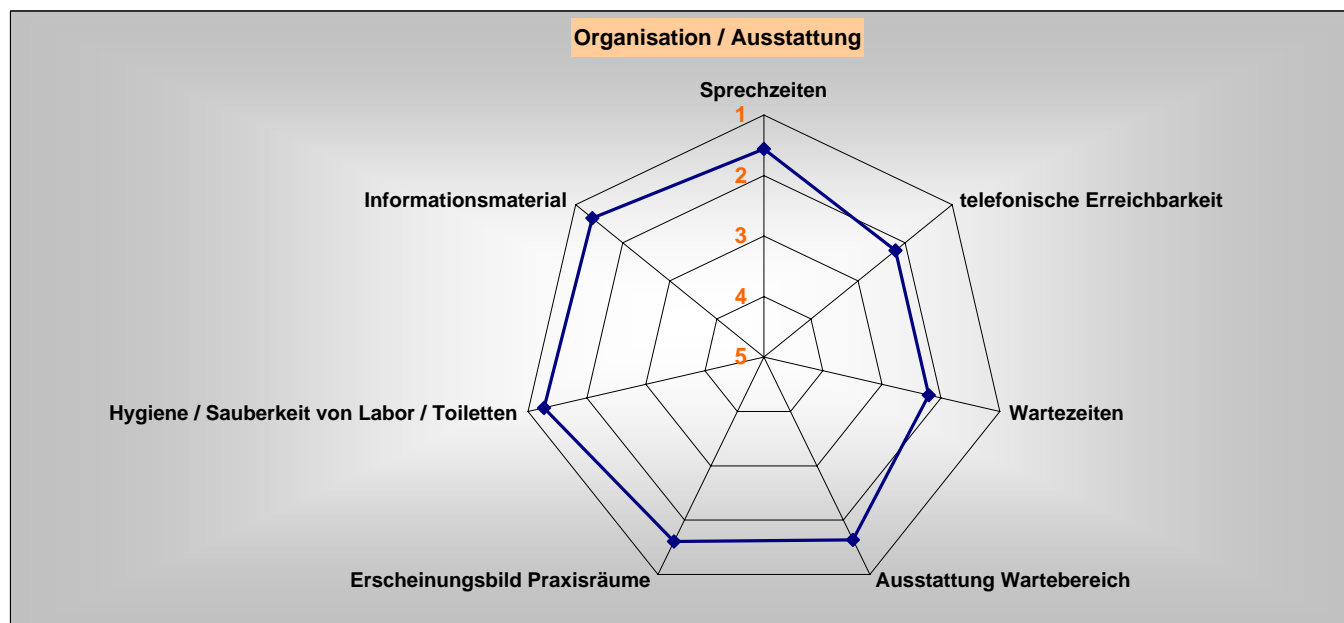
Auswertung der Patientenbefragung

Praxis Dr. Dipl.-Psych. Doris Weipert (Psychotherapie) in Wiesbaden

ORGANISATION / AUSSTATTUNG

Antworten insgesamt: 66

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Sprechzeiten	37	21	8	0	0	1,56	56,1%	31,8%	12,1%	0,0%	0,0%	3
telefonische Erreichbarkeit	12	33	18	2	1	2,20	18,2%	50,0%	27,3%	3,0%	1,5%	6
Wartezeiten	14	31	16	4	1	2,20	21,2%	47,0%	24,2%	6,1%	1,5%	6
Ausstattung Wartebereich	32	27	6	1	0	1,64	48,5%	40,9%	9,1%	1,5%	0,0%	5
Erscheinungsbild Praxisräume	32	29	4	1	0	1,61	48,5%	43,9%	6,1%	1,5%	0,0%	4
Hygiene / Sauberkeit von Labor / Toiletten	48	18	0	0	0	1,27	72,7%	27,3%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Informationsmaterial	46	18	1	1	0	1,35	69,7%	27,3%	1,5%	1,5%	0,0%	2

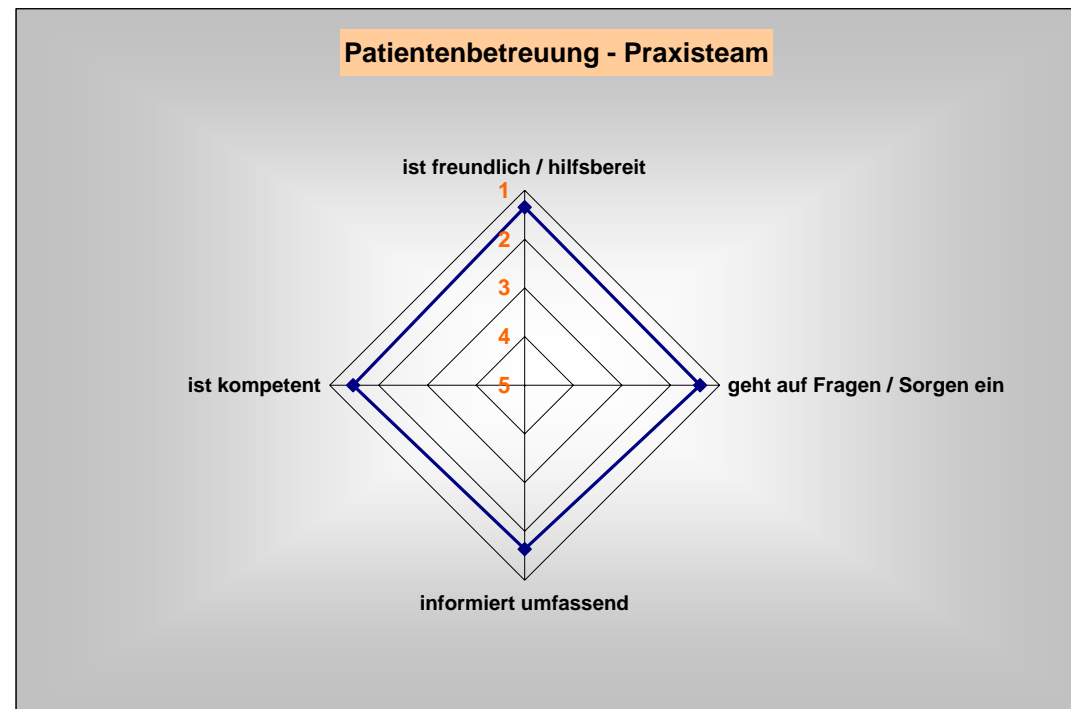


Auswertung der Patientenbefragung

PATIENTENBETREUUNG - TEAM

Antworten insgesamt: 63

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
ist freundlich / hilfsbereit	42	20	1	0	0	1,35	66,7%	31,7%	1,6%	0,0%	0,0%	1
geht auf Fragen / Sorgen ein	39	21	2	0	0	1,40	62,9%	33,9%	3,2%	0,0%	0,0%	2
informiert umfassend	30	23	8	0	0	1,64	49,2%	37,7%	13,1%	0,0%	0,0%	4
ist kompetent	36	25	1	1	0	1,48	57,1%	39,7%	1,6%	1,6%	0,0%	3

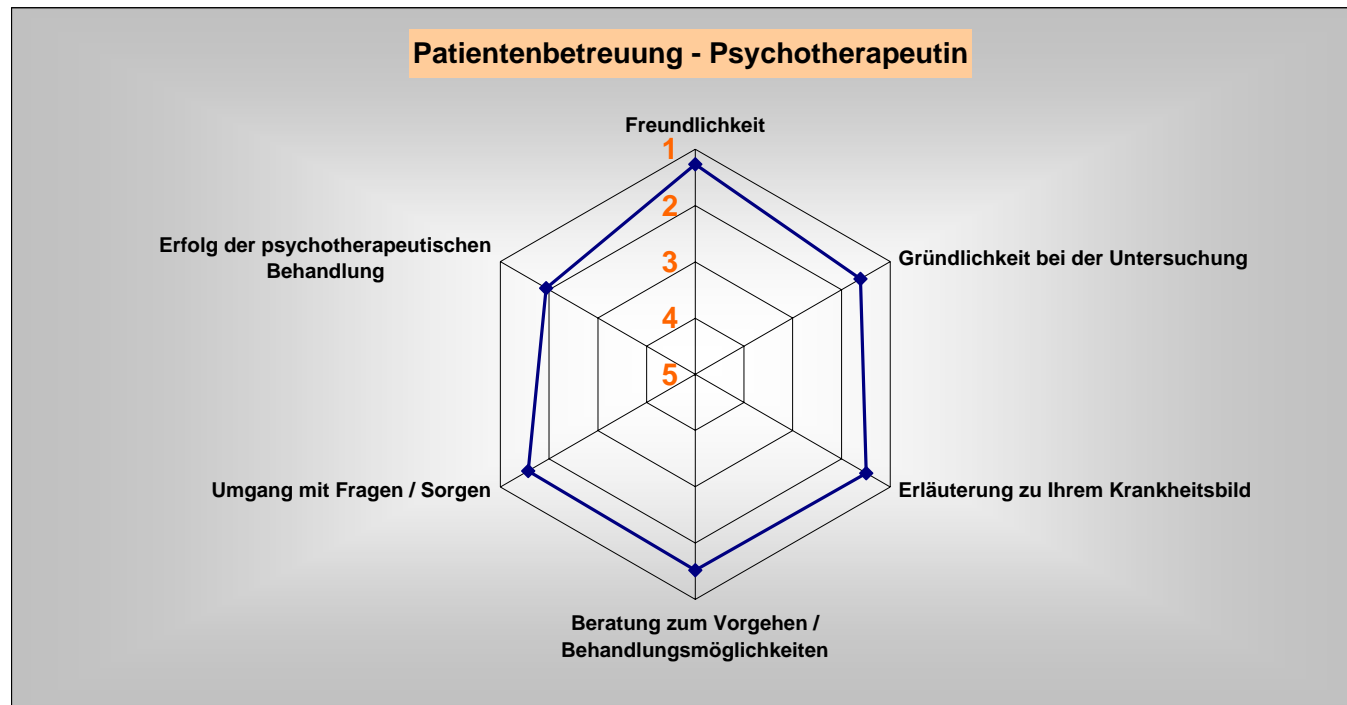


Auswertung der Patientenbefragung

PATIENTENBETREUUNG - PSYCHOTHERAPEUT/IN

Antworten insgesamt: 63

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Freundlichkeit	46	17	0	0	0	1,27	73,0%	27,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Gründlichkeit bei der Untersuchung	28	23	6	0	0	1,61	49,1%	40,4%	10,5%	0,0%	0,0%	5
Erläuterung zu Ihrem Krankheitsbild	35	22	4	0	0	1,49	57,4%	36,1%	6,6%	0,0%	0,0%	2
Beratung zum Vorgehen / Behandlungsmöglichkeiten	36	17	7	0	0	1,52	60,0%	28,3%	11,7%	0,0%	0,0%	3
Umgang mit Fragen / Sorgen	35	22	4	2	0	1,57	55,6%	34,9%	6,3%	3,2%	0,0%	4
Erfolg der psychotherapeutischen Behandlung	24	21	14	3	0	1,94	38,7%	33,9%	22,6%	4,8%	0,0%	6

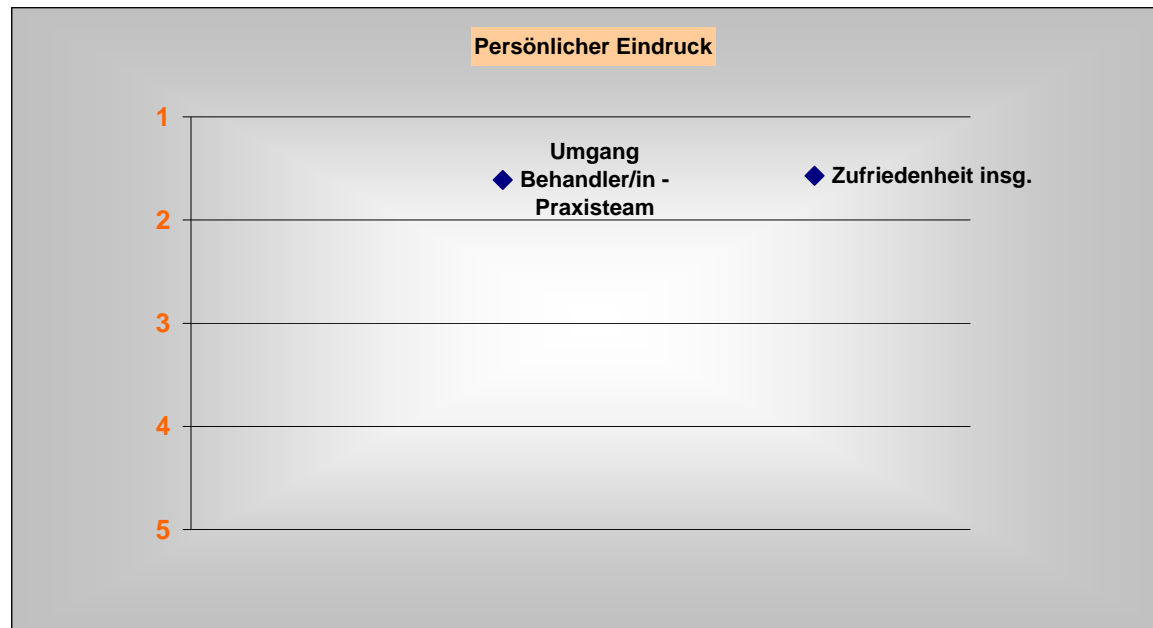


Auswertung der Patientenbefragung

PERSÖNLICHER EINDRUCK

Antworten insgesamt: 63

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Umgang Behandler/in - Praxisteam	24	27	3	0	0	1,61	44,4%	50,0%	5,6%	0,0%	0,0%	2
Zufriedenheit insg.	31	28	4	0	0	1,57	49,2%	44,4%	6,3%	0,0%	0,0%	1



Auswertung der Patientenbefragung

Weiterempfehlung	ja	nein	weiß nicht*
------------------	----	------	-------------

Antworten: 63 0 0

* Die Antwort "weiß nicht" beinhaltet bei den Ergebnisszahlen auch "keine Antwort gegeben"

Ausnahme: Wenn die 2. Seite überhaupt nicht ausgefüllt wurde, wird auch kein "weiß nicht" gezählt.

